

Kampeerregels – Vakantiepark Mast

Dit parkreglement geldt voor alle verblijven op Vakantiepark Mast. Met de reservering en het betreden van het park verklaart iedere gast akkoord te zijn met onderstaande regels.

Reservering en betaling

- Reserveringen kunnen worden gedaan via de website van Vakantiepark Mast, via een externe website of via de receptie.
- Een reservering is definitief na schriftelijke bevestiging. Door het maken van een reservering bent u een betalingsverplichting aangegaan, annuleren is niet kosteloos.
- Bij annulering of wijziging gelden de voorwaarden zoals vermeld bij de boeking. Indien een aanbetaling wordt verlangd, dient deze binnen de gestelde termijn voldaan te zijn. Het resterende bedrag moet vóór aankomst volledig zijn betaald.
- Eerder komen en/of langer blijven? Wilt u de hele dag nog van uw kampeerplaats gebruikmaken dan adviseren wij een dag langer te boeken. Dan weet u zeker dat uw plek niet direct weer gereserveerd is.
- Het is niet toegestaan om uw kampeerplaats/accommodatie te onderverhuren

Aankomst en vertrek

- Altijd eerst bij de receptie melden. Volg, wanneer deze gesloten is, de daar vermelde aanwijzingen op.
- Accommodaties zijn beschikbaar vanaf 14:00 uur, kampeerplaatsen vanaf 12:00 uur.
- Op de dag van vertrek dient de accommodatie uiterlijk om 10:00 uur verlaten te zijn, De kampeerplaats uiterlijk 11 uur.
- De kampeerplaats of accommodatie dient (bezem)schoon, netjes en zonder schade te worden achtergelaten.

Receptie

- Uw **koelelementen** kunt u bij de receptie laten invriezen € 0,25 per element, ook mobiele telefoons kunt u hier opladen. € 1,00 per keer. Opbrengsten van de koelelementen en mobiele telefoons gaan naar een kindertehuis in Brazilië
- Personen vanaf 12 jaar kunnen voor hen bestemde post afhalen bij de receptie.
- Alleen bij uiterste noodzaak kunt u pakketjes op ons adres laten bezorgen.
- Vakantiepark Mast is niet verantwoordelijk voor het niet aankomen of zoekraken van poststukken en/of pakketjes. Aangetekende post wordt niet aangenomen.

Kampeerplaatsen en voorzieningen

- Kampeermiddelen dienen binnen de grenzen van de toegewezen plaats te worden opgesteld.
- De kampeerplaats (m.u.v. Oerol) is altijd aangegeven door een paal met een plaatsnummer. Kijk goed waar de richting van de pijl heen wijst en begin op te bouwen vanaf de paal met pijl en nummer. LET OP: in een hoek dan graag diagonaal opbouwen en staat u op fregatveld 9 dan graag vanaf de ingang van het veld opbouwen, anders sluit u de gasten van de hoek in.
- Ingang van de tent/caravan altijd richting het midden van het veld opzetten.
- Op een camperplaats plaats u altijd de camper met de motorkap naar de bosage toe!
- Met Oerol werken wij niet met afgebakende plaatsen, dat wil zeggen:
Uw kampeermiddel is uw kampeerplaats
- Een partytent opzetten is in verband met de onvoorspelbare wind niet toegestaan.
- Maximaal twee bijzettentjes zijn per plaats toegestaan, de eerste zit bij de prijs inbegrepen (met uitzondering van de Oerol periode).
Het plaatsen van een bijzettent dient vooraf gemeld te worden.
- Onder de luifel mogen alleen grasvriendelijke materialen worden gebruikt, zoals geperforeerde rubbermatten.
- Gas- en elektra-installaties moeten voldoen aan de veiligheidsnormen. Kabels en slangen dienen zodanig gelegd te worden dat onderhoud en maaaien mogelijk blijft. Elke aansluiting op het kampeerveld is te gebruiken met een CEE-Stekker.
- Aanhangers of voertuigen zijn alleen toegestaan indien zij als kampeermiddel dienen (bijvoorbeeld tenttrailer) en binnen de regels passen.
- Aanhangers lager dan 180cm mogen op uw kampeerplaats geplaatst worden, wenst u deze op de parkeerplaats neer te zetten; dan zijn daar extra kosten aan verbonden.
- Aanhangers hoger dan 180cm moeten op de parkeerplaats gezet worden, hier zijn parkeerkosten aan verbonden.
- Het opladen van elektrische auto's en campers op de kampeerplaats is niet toegestaan.

Jongeren

- Alleenreizende jongeren onder 22 jaar (zonder ouders) zijn helaas niet toegestaan bij ons op het vakantiepark.

Verkeer en parkeren

- U mag **alleen** in overleg met de beheerder **bij aankomst en vertrek** met de auto het terrein stapvoets oprijden om te laden of te lossen.
- Per kampeerplaats / accommodatie is één auto op de parkeerplaats toegestaan. Onze parkeerruimte is beperkt, daarom kunnen wij geen plek aanbieden voor een tweede auto.
- Op het park geldt een maximumsnelheid van 5 km/u; voetgangers en spelende kinderen hebben altijd voorrang.
- Parkeren is geheel voor eigen risico.
- Alleen het gebruik van door de Nederlandse wet toegestane elektrische steps, segways of soortgelijke voertuigen zijn toegestaan op het vakantiepark.
- Op het hele terrein moet de motor van de brom- of snorfiets uitgeschakeld zijn.

Drone's

- Het is niet toegestaan om met een drone over/op het vakantiepark te vliegen. Behalve door het park zelf voor promotie.

Huisdieren

- Huisdieren zijn in sommige accommodaties toegestaan, op de kampeervelden zijn ze in bepaalde periodes niet toegestaan. Informatie kunt u op de site of in de receptie vinden.
- Uitlaten is alleen toegestaan buiten het park, niet op camping of parkeerplaats!
- Eigenaren zijn verplicht uitwerpselen direct op te ruimen.
- Uw huisdier mag geen (geluid) overlast veroorzaken en moet altijd aangelijnd zijn.
- Laat uw huisdier nooit alleen achter in uw accommodatie.
- De directie kan een uitzondering maken voor gecertificeerde hulphonden.

Orde en rust

- Gasten dienen altijd rekening te houden met anderen en geen muziek-/geluidsoverlast te veroorzaken.
- Tussen 22:30 en 06:30 uur geldt nachtrust; in deze periode dient volledige rust op het park in acht te worden genomen. Tijdens deze periode mogen er geen groepjes jongeren rondhangen op het vakantiepark en op de parkeerplaats. Praat 's nachts niet hard, maak geen lawaai en voorkom fel licht.
Na 22:30 uur kan er geen gebruik worden gemaakt van de tafeltennistafel.

Veiligheid, BBQ en milieu

- **Barbecueën** is toegestaan; **houd minimaal 2 meter afstand** van kampeermiddelen, groenvoorzieningen of andere brandbare materialen. **Op het Galjoenveld is alleen het gebruik van een gasbarbecue toegestaan.** Heeft u een lage BBQ; vraag dan even bij de receptie om een tegel. Dit om te voorkomen dat er lelijke brandplekken ontstaan. Om veiligheidsredenen kan het gebruik van de barbecue verboden worden in perioden van droogte of bij extreme drukte. **Open vuur is niet toegestaan! Ook niet in de BBQ!** Zet altijd voor de zekerheid een emmer water klaar.
- Tegenover de hoofdingang van het vakantiepark, bij de fietsenverhuur, staan twee containers: één voor papier en één voor restafval. Glas kun je kwijt in de glasbak bij de Jumbo supermarkt.
- Laat geen afvalzakken buiten onbeheerd staan, de meeuwen scheuren deze open en uw afval ligt dan verspreid over de camping.
- Het graven van gaten of het wijzigen van het terrein is niet toegestaan zonder toestemming van de beheerder.
- Bellenblazen is niet toegestaan, dit kan lekkage aan tentdoek veroorzaken.
- Het is niet toegestaan om boven het kampeerterrein te vliegeren en op het terrein te voetballen. Dit is wel toegestaan op de daarvoor bestemde sportvelden.

Sanitairgebouwen

- Wij besteden veel zorg aan de sanitairgebouwen om deze in optimale, schone staat te houden. Helpt u ons daarbij: zorgt u dat het schoon en netjes blijft. Kinderen tot 5 jaar alleen toegang onder begeleiding van een volwassene. Mocht er iets aan de hand zijn, meldt u het aan ons dan zullen wij het zo snel mogelijk aanpakken.
- Bij het sanitairgebouw noord zijn gezinsdouches met een babybad(tot 2 jaar) en verhoogde kinderdouches.
- Het gebruik van geluidsdragers is niet toegestaan in de sanitairgebouwen.
- Roken is niet toegestaan in de sanitairgebouwen en de wasserette.

Chemisch toilet – plas-emmer

- Wij hebben één stortplaats voor uw campingtoilet bij het sanitairgebouw noord, het gebruik van toiletvloeistof is hierbij verplicht. Een plas-emmer mag u zonder de toiletvloeistof hierin legen.

Wasserette

- De camping beschikt over 3 was- en droogmachines. Het systeem werkt met een (contactloze) PIN betaling.

Bezoekers

- Dagbezoek is welkom tot 22:00 uur en hoeft zich niet bij de receptie te melden.
- Overnachting van bezoekers is uitsluitend toegestaan na melding bij de receptie en tegen vergoeding.
- Het maximum aantal personen per plaats of accommodatie mag hierbij niet worden overschreden.

Drugs – overmatig drankgebruik

- Als wij het vermoeden hebben dat er drugs gebruikt wordt en er is hiervan overlast op de camping behouden wij ons het recht voor om de gebruiker van het terrein te verwijderen danwel te laten verwijderen en dit geldt ook voor overmatig drankgebruik.

Voorzieningen

- Speel- en sportvoorzieningen zijn uitsluitend bestemd voor recreatief gebruik door gasten en worden gebruikt op eigen risico.
- Ouders en verzorgers zijn altijd verantwoordelijk voor hun kinderen.
- Aanwijzingen van het parkbeheer met betrekking tot gebruik van faciliteiten dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

Handhaving en aansprakelijkheid

- Het parkbeheer kan gasten die dit reglement overtreden de toegang tot het terrein ontfeggen zonder restitutie van het betaalde bedrag.
- Schade aan eigendommen of voorzieningen van Vakantiepark Mast dient door de veroorzaker te worden vergoed.
- Vakantiepark Mast aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, noch voor ongevallen, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet door het park.
- Gebruik van de bagageservice is voor eigen risico.

Beeld- en geluidsopnames

- Vakantiepark Mast kan met de nodige zorgvuldigheid beeld- en/of geluidsopnames laten maken van haar park en van de gasten die zich op het park begeven voor promotiedoeleinden. Vakantiepark Mast is gerechtigd deze opnames te gebruiken en te publiceren, bijvoorbeeld voor promotionele doeleinden. Hiervoor is geen vergoeding verschuldigd aan de daarop afgebeelde gasten. Wanneer u niet in beeld wilt komen, mijd dan de fotograaf en/of filmer.
- Het maken van opnames door gasten voor commerciële doeleinden is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.